

## Všeobecné obchodní podmínky

společnosti Janoshik s.r.o. se sídlem Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1, IČO: 17668727, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 374477 (dále jen „Poskytovatel“).

### 1. Úvodní ustanovení, výklad některých pojmů

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“). Poskytovatelem se bude pro účely těchto VOP rozumět v souvislosti s poskytováním Služeb Poskytovatel, přestože bude v příslušném závazkovém smluvním vztahu označen jako „zhotovitel“, „dodavatel“ apod. Tyto VOP se, není-li výslovně ujednáno jinak, zejména vztahují na veškeré objednávky učiněné Odběratelem a na smluvní vztahy mezi Odběratelem a Poskytovatelem týkající se poskytování Služeb, stejně jako na veškeré vztahy z nich vzniklé.
- 1.2. Poskytovatel je společností poskytující vysoce kvalifikované služby spočívající v provádění chemické analýzy (díla) a souvisejících činností.
- 1.3. Odběratelem je osoba, již jsou Poskytovatelem poskytnuty Služby, a rozumí se jím i strana označená v příslušném závazkovém smluvním vztahu s Poskytovatelem, ve VOP nebo v nabídce Poskytovatele, objednavce či jiném obdobném dokumentu vztahujícím se k poskytování Služeb jako „objednatel“, „příjemce“ apod. (Odběratel s Poskytovatelem dále také jen „smluvní strany“).
- 1.4. Předmětem smluvního vztahu, na který se tyto VOP vztahují, je závazek Poskytovatele poskytnout Odběrateli řádně a včas Služby a závazek Odběratele zaplatit za to Poskytovateli sjednanou cenu.

### 2. Smlouva

- 2.1. Smlouvou se rozumí závazkový smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Odběratelem (dále jen „Smlouva“), která vzniká:
  - a) uzavřením (podpisem poslední ze smluvních stran) písemné smlouvy mezi Poskytovatelem a Odběratelem;
  - b) písemným nebo elektronickým (email) potvrzením nabídky Poskytovatele bez výhrad ze strany Objednatele, jejíž součástí jsou VOP. Potvrzením nabídky bez výhrad ze strany Objednatele se rozumí i provedení platby na základě platebních instrukcí Poskytovatele poskytnutých Odběrateli současně s objednávkou z emailové adresy [info@janoshik.com](mailto:info@janoshik.com);
- 2.2. Smlouva nevzniká doručením zásilky se vzorkem na adresu Poskytovatele, a to zejména v případě že Odběratel před doručením zásilky nesplní svoje povinnosti vyplývající z bodu 4.2. Z převzetí zásilky bez splnění těchto povinností Odběratelem nevyplývá Poskytovateli vůči Odběrateli žádný závazek.
- 2.3. Smlouva představuje úplné ujednání smluvních stran a nahrazuje veškerá jejich předchozí ujednání ohledně předmětu plnění.
- 2.4. Nebude-li mezi smluvními stranami uzavřena písemná smlouva, činí Odběratelé objednávky Služeb prostřednictvím vzorové objednávky zveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele

<https://janoshik.com/order/> zaslané na email Poskytovatele [info@janoshik.com](mailto:info@janoshik.com).

- 2.5. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Vznikem Smlouvy dle bodu 2.1. Odběratel akceptuje VOP Poskytovatele.
- 2.6. V případě, že Odběratel učiní objednávku nebo návrh na uzavření Smlouvy jinak než prostřednictvím vzorové objednávky zveřejněné na internetových stránkách Poskytovatele, nebo jinak než dle bodu 2.1., vyhrazuje si Poskytovatel právo podmínit akceptaci objednávky a poskytnutí Služeb tím, že Odběratel výslovně písemně nebo elektronicky (email) akceptuje podmínky obsažené v těchto VOP. Odběratel akceptací VOP souhlasí s tím, že VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy, včetně jakéhokoli smluvního vztahu založeného mezi smluvními stranami mimo vzorové dokumenty Poskytovatele.
- 2.7. Obsah Smlouvy není vázán a není dán žádnými všeobecnými či jinými obchodními podmínkami Odběratele či třetí strany a takové podmínky Odběratele či třetích stran na smluvní vztah (Smlouvu) mezi smluvními stranami nijak nedopadají a ustanovení Smlouvy a těchto VOP mají vždy aplikační přednost před obchodními podmínkami Odběratele či třetí strany.

### **3. Předmět plnění**

- 3.1. Předmětem plnění Smlouvy je poskytování blíže specifikovaných Služeb Poskytovatelem Odběrateli a úhrada sjednaná ceny za poskytnutí Služeb Odběratelem.
- 3.2. Konkrétní specifikace a rozsah Služeb bude dána příslušnou Smlouvou.

### **4. Objednávka (návrh na uzavření Smlouvy)**

- 4.1. K vystavení objednávky na Služby nabízené Poskytovatelem Odběratel použije formulář objednávky, který je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele <https://janoshik.com/order/>, jeho zasláním na email Poskytovatele [info@janoshik.com](mailto:info@janoshik.com).
- 4.2. Odběratel je povinen v každé objednávce jednoznačně definovat a specifikovat požadovaný předmět plnění a uvést v objednávce vždy alespoň:
  - a) druh, specifikaci a rozsah požadovaných Služeb, včetně doplňkových služeb (Additional services) dle ceníku Poskytovatele zveřejněného na <https://janoshik.com/pricing/index1.php>;
  - b) kontaktní adresu či email pro potvrzení objednávky, zaslání nabídky a komunikaci, zejména pro zaslání výsledků analýz, emailovou adresou pro komunikaci se rozumí email z kterého byla objednávka Odběratelem zaslána, pokud není určeno jinak;
  - c) preferovaný způsob platby za Služby;
  - d) krajinu ze které je objednávka učiněna a ze které bude vzorek pro analýzu odeslán;
  - e) jednoznačnou identifikaci vzorku, nezbytnou pro provedení požadovaných Služeb;
  - f) sledovací číslo nebo jinou jednoznačnou identifikaci zásilky obsahující vzorek;
- 4.3. Odběratel je oprávněn poptat poskytnutí Služby i telefonicky, osobně, písemnou či jinou formou k čemuž je povinen sdělit Poskytovateli informace

nejméně v rozsahu dle předešlého odstavce VOP. V takovém případě Poskytovatel nejdříve shrne Odběrateli objednávku do e-mailu s uvedením ceny za objednanou Službu přičemž Odběratele upozorní na platnost těchto VOP. Písemnou akceptací e-mailové nabídky ze strany Odběratele tento výslovně souhlasí s VOP a dochází k uzavření Smlouvy.

- 4.4. Neoznačí-li Odběratel výslovně předem písemně osoby, které jsou za něho oprávněny jednat/zastupovat jej ve věcech souvisejících s objednáním a poskytnutím Služeb (včetně osob oprávněných potvrzovat poskytnutí Služeb a přebírat v této souvislosti věci a listiny), jde tato skutečnost vždy k tíži Odběratele. V případě jakýchkoliv pochybností se vždy bude mít za to, že osoba, která za Odběratele učinila objednávku, poskytla součinnost, podklady a/nebo informace, převzala plnění, potvrdila poskytnutí Služeb apod., byla osobou k tomu plně oprávněnou.
- 4.5. Objednávka Odběratele je pro Poskytovatele nezávazná, dokud ji Poskytovatel písemně nepotvrdí (neakceptuje). Poskytovatel není povinen objednávku Odběratele akceptovat.
- 4.6. Pokud Poskytovatel akceptuje objednávku s výhradou, považuje se to za protinávrh, na základě, jehož potvrzení ze strany Odběratele a doručení Poskytovateli vzniká Smlouva.
- 4.7. Jakákoliv individuální a/nebo specifické podmínky či požadavky Odběratele na poskytnutí Služeb musí být uvedeny v objednávce. Zejména údaje o vzorku a Odběrateli (client name, sample name, manufacturer, batch) požadované Odběratelem na výsledkové listině analýzy a doplňkové Služby (Additional services) dle bodu 4.2. a). Poskytovatel má právo odmítnout individuální a/nebo specifické podmínky či požadavky Odběratele na poskytnutí Služeb učiněny po uzavření Smlouvy.
- 4.8. Odběratel je povinen ve Smlouvě uvést nebo písemně či elektronicky (email) Poskytovateli oznámit emailovou adresu pro účely komunikace s Poskytovatelem a pro účely elektronické fakturace anebo jiných výstupů, zejména výstupu analýz.
- 4.9. Odběratel je povinen Poskytovateli oznámit změnu emailové adresy pro účely komunikace s Poskytovatelem a pro účely elektronické fakturace nebo jiných výstupů, zejména výstupu analýz.
- 4.10. Nesplní-li Odběratel svou povinnost dle bodu 4.8. a 4.9., je Poskytovatel oprávněn vést komunikaci s Odběratelem a zasílat mu faktury a/nebo jiné výstupy na adresu z které byla objednávka učiněná, nebo prostřednictvím emailových adres, zveřejněných Odběratelem na jeho www stránkách apod. Jakákoliv oznámení, podání a/nebo výstupy Poskytovatele, zaslané na takové adresy, budou považovány za řádně učiněné.

## **5. Dodací lhůty**

- 5.1. Pokud Smlouva, objednávka či jiný obdobný dokument nestanoví jinak, garantovaná dodací doba (doba, za kterou se Poskytovatel zavazuje provést analýzu s reportem výsledků, a to v případě, kdy nedojde k neočekávané komplikaci) je 21 pracovních dnů od přijetí vzorku.
- 5.2. Pokud objednávka neobsahuje jednoznačnou identifikaci vzorku, nezbytnou pro provedení požadovaných Služeb, a tato identifikace není Odběratelem v

- době přijetí vzorku poskytnuta, může dojít ke zpoždění nebo nevyřízení zakázky.
- 5.3. Dodací lhůta provedení analýzy a reportování může být prodloužena z důvodu technologické lhůty analýzy.
  - 5.4. Přijetím vzorku se rozumí přijetí a zkontrolování jestli byl vzorek doručen v stavu vhodném pro analýzu. Momentem přijetí vzorku je shodný s momentem zaslání potvrzovacího emailu o přijetí vzorku Poskytovatelem na emailovou adresu Odběratele.
  - 5.5. Poskytovatel je povinen provést přijetí vzorku do 3 pracovních dnů od fyzického doručení vzorku dopravcem.
  - 5.6. Pokud objednávka neobsahuje sledovací číslo nebo jinou jednoznačnou identifikaci zásilky obsahující vzorek dle bodu 4.2. f), prodlužuje se doba do které je Poskytovatel povinen provést přijetí vzorku na dobu, do které Odběratel doplní sledovací číslo nebo jinou jednoznačnou identifikaci zásilky prodlouženou o 3 pracovní dny.
  - 5.7. Poskytovatel je povinen informovat Odběratele o poškození vzorku, které znemožňuje provedení Služby. Příjmem poškozeného vzorku nezačíná plynout garantovaná dodací doba.

## **6. Práva a povinnosti Odběratele**

- 6.1. Odběratel je povinen předat Poskytovateli vzorky materiálu pro provedení Služby v dostatečném množství, a v případě potřeby na žádost Poskytovatele předat další vzorky nebo podat nezbytná vysvětlení bez zbytečného zdržení.
- 6.2. V případě, že předávané vzorky obsahují, nebo mohou obsahovat látky, které mají nebezpečné vlastnosti, je Odběratel povinen tyto skutečnosti předem uvést v objednávce.
- 6.3. Látky, které mají nebezpečné vlastnosti (dále jen „LNV“) jsou zejména látky explozivní, látky náchylné k samovznícení, látky, které při kontaktu s vodou uvolňují hořlavé plyny, organické peroxidy, jedy, infekční látky, omamné a psychotropní látky, látky schopné uvolňovat jedovaté plyny a radioaktivní látky.
- 6.4. V případě, že Odběratel předem písemně neupozorní Poskytovatele o nebezpečných vlastnostech zasílaných nebo předávaných vzorků, nese Odběratel plnou odpovědnost za škody na majetku a zdraví tímto způsobené.
- 6.5. V případě, že Odběratel neupozorní na možnou přítomnost LNV ve vzorku, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné testy, zda vzorek neobsahuje LNV, pokud z charakteru vzorků vyplývá možnost přítomnosti LNV. Pokud ověřovací test potvrdí přítomnost LNV ve vzorku, aniž by na to Odběratel předem upozornil, je Odběratel povinen uhradit Poskytovateli účelně vynaložené náklady na test.
- 6.6. Odběratel se zavazuje poskytnout všechny potřebné informace, instrukce a/nebo specifikace požadavků na vykonání Služby tak, aby Služba mohla být Poskytovatelem efektivně vykonána. Jestliže Odběratel tyto informace, instrukce a/nebo specifikace nedodá nebo je dodá nejednoznačně, pak je Poskytovatel oprávněn provést Službu tak, jak odpovídá obvyklému způsobu plnění a v souladu s běžnou praxí.
- 6.7. Odběratel souhlasí, že Poskytovatel může v nutných případech provést část Služby s pomocí subdodavatele. Poskytovatel odpovídá Odběrateli za takto

- provedenou Službu, jako by tato Služba byla provedena samotným Poskytovatelem v kvalitě požadované Odběratelem.
- 6.8. V případě, že není dohodnuto jinak, přebírá Odběratel rizika a náklady spojené s transportem vzorků na místo určené Poskytovatelem. Pokud Odběratel použije k transportu vzorku služeb třetí strany, např. přepravní společnosti, a to i v případě, že tato služba je sjednána Poskytovatelem, zavazuje se Odběratel plnit podmínky transportu definované třetí stranou. Dále se Odběratel zavazuje, že vzorky zabalí, či jinak zabezpečí dle postupu Poskytovatele, a že pro účely transportu předá třetí straně veškeré důležité pokyny, které mohou mít vliv na kvalitu či vlastnosti vzorku z důvodu nesprávné přepravy a manipulace.
  - 6.9. Odběratel má právo znovu zaslat vzorky v případě jejich ztráty, nebo v případě znemožnění jejich doručení.
  - 6.10. Odběratel má právo na vrácení platby za Služby a zrušení Smlouvy v případě ztráty vzorku počas přepravy, nebo jeho poškození znemožňujícího analýzu počas přepravy a při manipulaci v laboratoři.
  - 6.11. Odběratel si je vědom, že během prováděných Služeb mohou být vzorky nebo jejich části změněny, poškozeny nebo zničeny. Poskytovatel nebude Odběrateli ani žádné třetí straně odpovědný za vzorky, které budou takto změněny, poškozeny nebo zničeny pokud je to nutné k provedení Služby anebo splnění si zákonných povinností Poskytovatele.
  - 6.12. Odběratel je povinen dodat vzorek do 3 měsíců od uzavření Smlouvy, anebo v této době Poskytovatele informovat o prodlevě. Z nesplnění této povinnosti Odběratelem Poskytovateli vyplývají práva uvedená v bodě 7.3.
  - 6.13. Odběratel může ukončit závazkový vztah v případě závažného porušení smluvních povinností Poskytovatele, jestliže porušení těchto povinností není Poskytovatelem napraveno do 30 dnů od písemné nebo elektronické žádosti Odběratele, která tuto nápravu požaduje.

## **7. Práva a povinnosti Poskytovatele**

- 7.1. Poskytovatel má právo odmítnout provedení Služby v případě chybného označení vzorku, který znemožňuje jeho jednoznačnou identifikaci anebo v případě zjevně znehodnoceného vzorku. Poskytovatel může odmítnout provedení analýzy v případě nedostatečného množství vzorkového materiálu.
- 7.2. Poskytovatel neprovede analýzu, pokud vzorek není dodán.
- 7.3. Pokud Odběratel nesplní svou povinnost uvedenou v bodě 6.12. má Poskytovatel právo považovat svůj závazek vyplývající ze Smlouvy za naplněný bez nároku Odběratele na vrácení platby.
- 7.4. Poskytovatel může pozastavit plnění svých povinností ze závazkového vztahu s Odběratelem nebo jednostranný závazkový vztah ukončit za předpokladu, že doručí písemné upozornění Objednateli, pokud:
  - a) Odběratel je v prodlení s úhradou svých závazků vůči Poskytovateli,
  - b) Odběratel podstatně porušil své závazky a k napravení porušení nedojde do 30 dnů po písemném nebo elektronickém (email) upozornění Poskytovatelem anebo
  - c) Odběrateli je předáno písemné nebo elektronické (email) upozornění s 30denní lhůtou vyjadřující úmysl Poskytovatele závazkový vztah ukončit, a to i bez uvedení důvodu.

- 7.5. Poskytovatel má právo plnit si své zákonné povinnosti, zejména ze zákona číslo 378/ 2007 Sb. o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů a článku 95 nařízení rady (ES) č. 1186/2009 ze dne 16. listopadu 2009 o systému Společenství pro osvobození od cla a článku 72 směrnice rady 2009/132/ES ze dne 19. října 2009, kterou se vymezuje oblast působnosti čl. 143 písm. b) a c) směrnice 2006/112/ES., a plnit požadavky svého regulátora, zejména ÚSKVBL při poskytování Služeb dle Smlouvy. To se vztahuje zejména na nutnost uchovávat záznamy o vzorcích a objednávkách vyžadovaných regulátorem a na povinnost zničit po analýzách zbytek vzorku.

## **8. Důvěrné informace**

- 8.1. Důvěrné informace znamenají všechny informace týkající se Poskytovatele, jeho podnikání, činnosti, produktů, postupů, zákazníků nebo dodavatelů, které jsou nebo by mohly být Poskytovatelem důvodně považovány za důvěrné, včetně všech technických údajů, vzorců, specifikací, diagramů, plánů, výkresů, náčrtů, návrhů, obchodních plánů a zpráv, obchodních metod a systémů, obchodních záznamů, informací o produktech, nezveřejněných účetních závěrek a finančních zpráv, dohod o slevách a dodávkách, avšak vyjma jakýchkoli informací, (i) které se staly nebo stanou obecně známými nebo dostupnými jinak než v důsledku porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy, (ii) které byly Objednateli oprávněně známy před poskytnutím Poskytovatelem, (iii) které pocházejí od Odběratele bez použití jakýchkoli informací poskytnutých Poskytovatelem, (iv) které Odběratel zveřejní na základě písemného nebo e-mailového souhlasu Poskytovatele, nebo (v) které je Objednatel povinen zveřejnit na základě zákona nebo pravomocného rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu veřejné moci. Odkaz na Poskytovatele v této definici zahrnuje odkaz na jakékoli Spřízněné osoby současné nebo budoucí Poskytovatele.
- 8.2. Odběratel je povinen zachovávat Důvěrné informace o obchodních podmínkách, o technologických a technických postupech, podmínkách provádění zkoušek a dalších postupech, které jsou vyvinuty a používány Poskytovatelem a které obdržel v rámci provedení Služby. Toto se nevztahuje na výsledky zkoušek, zprávy a hodnocení, které obdržel v rámci provedení Služby.
- 8.3. Odběratel je povinen zachovávat Důvěrné informace o obchodních podmínkách, o technologických a technických postupech, podmínkách provádění zkoušek a dalších postupech, které jsou vyvinuty a používány Poskytovatelem a které obdržel v rámci provedení Služby. Toto se nevztahuje na výsledky zkoušek, zprávy a hodnocení, které obdržel v rámci provedení Služby.
- 8.4. Odběratel učiní nebo zajistí, aby byla učiněna taková preventivní opatření, která mohou být nezbytná, aby Důvěrné informace zůstaly důvěrné a aby se zabránilo jejich zpřístupnění jakoukoliv osobou po dobu trvání i po zániku Smlouvy.
- 8.5. Pro vyloučení veškerých pochybností je Odběratel seznámen a souhlasí s tím, že Poskytovatel může tuto Smlouvu i jakékoliv dokumenty nebo

informace získané od Odběratele, a to včetně Důvěrných informací, zpřístupnit svým Spřízněným osobám.

- 8.6. Jakékoliv záznamy, zjištění, výsledky, údaje, prohlášení, osvědčení vystavené Poskytovatelem (dále jen „Výstupy“) jsou vydávány na základě testování vzorků nebo materiálů, informací nebo dokumentů poskytnutých Odběratelem nebo jeho jménem. Odběratel nahradí jakoukoli škodu či nemajetkovou újmu, která vznikne Poskytovateli, jejím vedoucím pracovníkům, zaměstnancům, zástupcům a dodavatelům v důsledku jakýchkoli nároků souvisejících s jakýmkoliv Výstupem vzniklých v důsledku nejasných, chybných, neúplných, zavádějících nebo nepravdivých informací poskytnutých Poskytovateli nebo v důsledku jakýchkoliv jí poskytnutých nesprávných nebo vadných materiálů či vzorků.
- 8.7. Odběratel souhlasí, že Poskytovatel v rámci poskytování Služeb provádí výhradně stanovení a report naměřeného výsledku, pokud není v této Smlouvě písemně sjednáno jinak. Poskytovatel tedy není povinen a má právo neposkytovat jakékoli služby spočívající v automatickém vyhodnocování a porovnávání naměřených výsledků s platnou legislativou, s v minulosti naměřenými výsledky anebo s výsledky naměřenými třetí stranou.
- 8.8. Odběratel bere na vědomí, že regulace laboratoře Poskytovatele, nebo kterýkoliv její protokol o zkoušce jí samy o sobě nepropůjčují schválení produktu organizací, která tuto regulaci vykonává nebo jakýmkoliv jiným orgánem.

## **9. Ceny a platební podmínky**

- 9.1. Ceny za provedení Služby jsou poskytnuté Odběrateli v nabídce před uzavřením Smlouvy. U rutinních vzorků se jedná o ceny uvedeny v ceníku Poskytovatele platné ke dni odeslání objednávkového formuláře Odběratelem anebo jakéhokoli jiného obdobného sdělení požadavku Odběratele na poskytnutí Služby, u nerutinních vzorků neobsažených v ceníku jsou ceny určeny Poskytovatelem přímo v nabídce.
- 9.2. Cena za provedené Služby bude Poskytovatelem účtována řádným daňovým dokladem s dobou splatnosti 14 dní od data vystavení.
- 9.3. Poskytovatel je oprávněn požadovat platbu předem. Zaplacení ceny za Služby Odběratelem dle instrukcí Poskytovatele se dle bodu 2.1. považuje za vznik Smlouvy.
- 9.4. Platbu je možné realizovat bankovním převodem, platební kartou a formou kryptoměny Bitcoin dle pokynu Poskytovatele. Poskytovatel má nárok odmítnout jiné způsoby platby.
- 9.5. Poskytovatel Odběratelovi sděluje platební instrukce výhradně z emailové adresy [info@janoshik.com](mailto:info@janoshik.com). Odběratel se zavazuje v rámci vlastní bezpečnosti kontrolovat autenticitu adresy odesílající platební instrukce.
- 9.6. K určení hodnoty Bitcoinu bude použit směnný kurz dostupný na [www.preev.com/btc/usd](http://www.preev.com/btc/usd).
- 9.7. Hodnota kryptoměny Bitcoin, případně jiné kryptoměny, je uznaná dle směnného kurzu platného v době první confirmace transakce na blockchain.
- 9.8. Platba v Bitcoinu, případně jiné kryptoměny, se považuje za přijatou první confirmací transakce na blockchain.
- 9.9. Při vrácení platby v kryptoměnách Poskytovatel Odběrateli vrací hodnotu zaplacené služby v USD dle aktuálního směnného kurzu, dle bodu 9.7.

- 9.10. Při platbách bankovním převodem a platební kartou není tolerován nedoplatek. Při platbě v Bitcoinu je tolerován nedoplatek v hodnotě 1% ceny uvedené v nabídce.
- 9.11. Poskytovatel je oprávněn zpoplatnit výrazné změny v objednávce odběratelem ohlášené po uzavření Smlouvy, nebo odstoupení od Smlouvy, administrativním poplatkem v hodnotě 100 USD nebo jejím ekvivalentu dle směnného kurzu platného ke ohlášení změny objednávky Odběratelem, nebo tyto změny odmítnout.
- 9.12. Poskytovatel odesílá faktury Odběrateli v elektronické podobě na email, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 9.13. Odběratel je povinen poskytnout do 7 dní od data přijetí platby poskytnout Poskytovateli fakturační údaje. Pokud tak Odběratel neučiní, Poskytovatel má oprávnění odstoupit od Smlouvy a strhnout z vrácené platby Odběrateli administrativní poplatek v hodnotě 100 USD nebo jejím ekvivalentu dle aktuálního směnného kurzu.
- 9.14. Odběratel souhlasí s uložením fakturačních údajů Poskytovatelem a uděluje Poskytovateli svolení vystavovat faktury se stejnými fakturačními údaji i pro další objednávky.
- 9.15. V případě, že Služba musí být přerušena nebo nemůže být dokončena z důvodů nezaviněných Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn po Odběrateli požadovat zaplacení části již vykonané (poskytnuté) Služby.
- 9.16. Odběratel je oprávněn požadovat vrácení platby nebo jinou náhradu za neposkytnuté (nevykonané) Služby, nebo části Služby, pokud k Službě, nebo část Služby, nemohla být Poskytovatelem dokončena z důvodů vzniklých na straně jiné než na straně Odběratele.
- 9.17. Pokud Odběratel neuplatní u Poskytovatele řádně a včas nároky z vad nebo nebudou-li tyto nároky uznány Poskytovatelem jako oprávněné, je povinností Odběratele cenu Služeb zaplatit v rozsahu celé vyúčtované ceny Služeb.
- 9.18. Vstoupil-li Odběratel do likvidace, nebo bude-li ohledně Odběratele zahájeno insolvenční řízení nebo získá-li Poskytovatel jinak důvodné pochybnosti o schopnosti Odběratele plnit své závazky ze Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn (i) odmítnout poskytnutí Služeb, (ii) požadovat u všech dalších Služeb platbu předem (zálohu) nebo platbu v hotovosti, (iii) požadovat poskytnutí zajištění svých pohledávek vůči Odběrateli v souvislosti s poskytováním Služeb a/nebo (iv) pozastavit/přerušit poskytování Služeb, (v) odstoupit od Smlouvy.

## **10. Výsledková listina (report) analýzy**

- 10.1. Výsledková listina nesmí být reprodukována jinak než ve celém její znění, včetně verifikačních údajů.
- 10.2. Výsledkovou listinu nelze po jejím vydání měnit. Výjimku tvoří pouze:
  - a) anonymizace jména Odběratele;
  - b) přidání výsledku dodatečného kusu vzorku (dodatečně otestovaná tableta a pod.) testovaného na vyžádání Odběratele do 48 hodin od vystavení reportu.
- 10.3. Nová výsledková listina je vydána jenom z důvodu tiskové chyby nebo omylu ze strany Poskytovatele.
- 10.4. Databáze výsledkových listin je jednosměrně šifrována. Poskytovatel nemá přístup k výsledkovým listinám po jejich odeslání. Odběrateli je výsledková listina zpřístupněna odesláním odkazu do databáze na jeho emailovou adresu. V případě ztráty tohto odkazu není možné výsledkovou listinu opětovně zpřístupnit.



- 10.5. Výsledková listina se považuje za doručenu momentem odeslání emailem ze strany Poskytovatele. Pro účely potvrzení doručení poskytovatel zaznamenává datum, čas a IP adresu prvního otevření výsledkové listiny v databázi.
- 10.6. Výsledková listina vypovídá jen o vzorku nebo alikvotě obdržené poskytovatelem od Odběratela.

## **11. Jakost, záruky, odpovědnost za vady a za škody**

- 11.1. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované Služby jsou prováděny s maximální péčí za podmínek dosažitelných dostupnými metodami a technologiemi a na přístrojovém a strojním vybavení, které respektuje současný stav vědeckotechnického pokroku.
- 11.2. Poskytovatel neodpovídá za vady, jejichž příčinou jsou nedostatky v podkladech a/nebo informacích předaných Odběratelem nebo v případě, že vzorek nebyl dodán v dostatečném množství uvedeném v nabídce nebo vzorky byly nesprávně označeny či před příjmem vzorků ze strany Poskytovatele znehodnoceny.
- 11.3. Vady plnění je Odběratel povinen ihned po jejich zjištění oznámit a písemně nebo emailem vytknout Poskytovateli. Práva z odpovědnosti za vady je Odběratel povinen uplatnit písemně nebo emailem u Poskytovatele bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Ustanovení o odpovědnosti za vady dále se použijí přiměřeně.
- 11.4. Vzorek je zničen do 48 hodin od vystavení a odeslání reportu z analýz Odběratelovi. Po zničení vzorku není možno Odběrateli po Poskytovateli požadovat opětovnou analýzu vzorku. Pokud v daném intervalu Odběratel neoznámil zjištěné vady, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení přiměřeného administrativní poplatku spojeného s náležitostmi opětovného zaslání vzorku z důvodu odstranění závad dále.
- 11.5. Náklady spojené s oprávněnou reklamací nese Poskytovatel, náklady spojené s reklamací, která nebyla oprávněná, nese Odběratel.
- 11.6. V případě uznání reklamace vadně poskytnutých Služeb Poskytovatel po dohodě s Odběratelem:
  - a) zajistí odstranění vad v přiměřené lhůtě,
  - b) uskuteční doplňující, resp. náhradní plnění (Služby) za původních podmínek
- 11.7. V případě, že Odběratel vyžaduje po Poskytovateli poskytnutí výsledkové listiny (reportu) analýz nebo informace a dokumenty související s průběhem nebo výsledkem analýz třetí straně, není Poskytovatel vázán odpovědnostmi a povinnostmi vůči této třetí straně. Žádná třetí strana nemůže uplatňovat jakékoliv nároky vůči Poskytovateli a/nebo jeho subdodavatelům vyplývající z výsledkové listiny (reportu) analýz nebo jiných souvisejících dokumentů.
- 11.8. V případě vzniku prokazatelné majetkové újmy na straně Odběratele z důvodu výhradně na straně Poskytovatele, je tento povinen Odběrateli nahradit majetkovou újmu, která mu v souvislosti s poskytnutím Služby vznikla, avšak maximálně do výše ceny předmětné zakázky. Nemajetková újma se nenahrazuje.

## **12. Doručování**

- 12.1. Písemnost se považuje za doručenu, jakmile druhá smluvní strana písemnost převezme anebo jakmile byly vráceny odesílající smluvní straně jako nedoručitelná anebo smluvní strana svým jednáním nebo opomenutím doručení písemnosti zmařila. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže smluvní strana přijetí písemnosti odmítne. Email se považuje za doručenu momentem odeslání ze strany Poskytovatele, pokud není Poskytovateli sdělena informace o

nedoručení poskytovatelem emailové služby, které nastalo z důvodu pochybení na straně Poskytovatele.

- 12.2. Každá ze smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu svého sídla, případně adresy pro zasílání korespondence uvedené ve Smlouvě a adresy pro zasílání vzorků.
- 12.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo sdělit Odběrateli svou adresu určenou pro dodání vzorku a instrukce k zabalení a odeslání vzorku až po přijetí platby.
- 12.4. Jestli Odběratel nesplní své povinnosti z bodu 4.2. f) do doby kdy zásilka se vzorkem dorazí na Poskytovatelovu adresu určenou pro dodání vzorku, nebo do doby kdy se zásilka stane subjektem celního řízení, je zásilka neidentifikovatelná. Poskytovatel má právo odmítnout přijetí neidentifikované zásilky a právo na bezodkladné zničení obsahu neidentifikovatelné zásilky bez náhrady újmy která tímhle Odběrateli vznikne.
- 12.5. Jestli Odběratel vyplní při odesílání vzorku údaje jiné než uvedené v instrukcích od Poskytovatele, Poskytovatel má právo odmítnout přijetí zásilky.
- 12.6. Poskytovatel má právo odmítnout přijetí zásilky a právo na bezodkladné zničení obsahu zásilky bez náhrady újmy která tímhle Odběrateli vznikne:
  - a) když Odběratel neuhradí platbu za Službu před přijetím zásilky Poskytovatelem;
  - b) když obsah zásilky není shodný s objednávkou.
- 12.7. Odběratel má právo na proplacení nákladů na opětovné odeslání vzorků Poskytovatelem v případě, že dodržel všechny instrukce Poskytovatele, zároveň zásilku odeslal společností FedEx, DHL nebo UPS a zásilka nebyla propuštěna z celního řízení na území České republiky v době kratší než 10 dní.
- 12.8. Zasílání vzorku jinou společností než FedEx, DHL nebo UPS může obnášet poplatek za celní odbavení. Poskytovatel o tomhle důsledku volby kurýrní společnosti Odběratele informuje. Odběratel je povinen Poskytovateli poplatek zaplatit, jinak je Poskytovatel oprávněn zásilku odmítnout převzít.
- 12.9. Odběratel dává uzavřením Smlouvy Poskytovateli svolení k vystavení dokumentace nezbytné celnímu řízení ve jménu Odběratele.
- 12.10. Odběratel se zavazuje na vyzvání Poskytovatele sdělit v co nejkratším čase informace nezbytné k celnímu řízení. Odběratel je povinen své informace k celnímu řízení uvádět správně a pravdivě.
- 12.11. Poskytovatel se zavazuje vystavit dokumentaci k celnímu řízení dle informací od Odběratele a dle svých možností v co nejkratší době.
- 12.12. Poskytovatel nenese odpovědnost za prodlevy v celním řízení a vrácení zásilky odesílateli způsobené nesprávnými údaji k celnímu řízení poskytnutými Odběratelem nebo nesdělením těchto údajů ze strany Odběratele.

### **13. Vyšší moc**

- 13.1. Smluvní strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností ze Smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vylučující odpovědnost (dále jen „Vyšší moc“). Za případy Vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, embargo, zákaz transferu deviz, administrativní omezení nezaviněné smluvní stranou (např. odnětí licence nebo atestace), teroristický útok apod.
- 13.2. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění sankcí vůči Smluvní straně postižené vyšší mocí.

- 13.3. Smluvní strana dovolávající se postížení Vyšší mocí musí tuto skutečnost neprodleně písemně nebo emailem oznámit druhé Smluvní straně a provést veškerá možná opatření ke zmírnění následků neplnění povinností ze Smlouvy.
- 13.4. V případě trvání Vyšší moci po dobu delší než 45 dnů jsou obě smluvní strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.

#### **14. Ochrana osobních údajů**

- 14.1. Osobní údaje Odběratele Poskytovatel zpracovává v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky a příslušnými právními předpisy Evropské Unie.
- 14.2. Osobní údaje, které Odběratel uvede v Objednávce nebo ve Smlouvě, slouží výhradně pro potřebu Poskytovatele.
- 14.3. Odběratel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě.
- 14.4. Informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou dostupné na adrese **JANOSHIK GDPR**

#### **15. Rozhodné právo a řešení sporů**

- 15.1. Vyřizování stížností Odběratele zajišťuje Poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy [info@janoshik.com](mailto:info@janoshik.com). Informaci o vyřízení stížnosti Odběratele zašle Poskytovatel na email Odběratele.
- 15.2. Smlouva, stejně jako jakýkoli vztah založený objednávkou anebo akceptací nabídky Poskytovatele, se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
- 15.3. Smluvní strany shodně prohlašují, že budou řešit veškeré spory nejprve smírnou cestou. Pokud se nepodaří dosáhnout smíru, pak příslušnými k řešení sporů, včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy, bude věcně a místně příslušný český soud, a to dle sídla Poskytovatele, pokud právní předpis nestanoví příslušnost výlučnou.
- 15.4. Informace o právech spotřebitelů na společného evropském trhu a bezplatnou pomoc spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli poskytuje Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.
- 15.5. Poskytovatel je oprávněn k provozování činnosti na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

#### **16. Závěrečná ustanovení**

- 16.1. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu ukončit:
  - a) písemnou nebo elektronickou (email) dohodou obou smluvních stran;
  - b) výpovědí jedné ze smluvních stran bez udání důvodů; výpovědní lhůta je dvouměsíční a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná nebo elektronická výpověď doručena druhé smluvní straně;

- c) okamžitým odstoupením kteroukoli smluvní stranou v případech podstatného porušení ustanovení uvedených ve VOP. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy dále odstoupit ze zákonných důvodů.
- 16.2. Každá smluvní strana je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy zasláním písemného nebo elektronického oznámení, s účinností ode dne doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně v případě, že:
- a) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení druhé smluvní strany (vyjma případů sloučení nebo splynutí);
  - b) druhá smluvní strana na sebe podala insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů („Insolvenční zákon“);
  - c) insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na druhou smluvní stranu do 3 měsíců od zahájení insolvenčního řízení;
  - d) insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona; nebo
  - e) insolvenční soud prohlásí konkurs na majetek druhé smluvní strany.
- 16.3. Práva k duševnímu vlastnictví, která vyplývají ze Služeb poskytovaných Poskytovatelem Odběrateli na základě smluvního ujednání, zůstávají ve výlučném vlastnictví Poskytovatele. Odběratel je povinen zdržet se jakéhokoliv jednání, jímž by mohl narušit práva k duševnímu vlastnictví Poskytovatele.
- 16.4. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze dohodou smluvních stran v písemné nebo elektronické (email) formě.
- 16.5. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.
- 16.6. Těmito VOP se řídí veškerá smluvní ujednání mezi Poskytovatelem a Odběratelem, pokud není výslovně písemně ujednáno jinak.
- 16.7. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy či VOP. Smluvní strany se zavazují nahradit zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou či VOP jako celkem.
- 16.8. Oficiálními emailovými adresami Poskytovatele jsou [info@janoshik.com](mailto:info@janoshik.com) a [office@janoshik.com](mailto:office@janoshik.com). Oficiální internetová doména poskytovatele je [janoshik.com](http://janoshik.com). Odběratel se zavazuje v rámci vlastní bezpečnosti kontrolovat autenticitu adresy emailu a domény.
- 16.9. Tyto VOP jsou platné a účinné od 17.05.2023 a pozbývají účinnosti nabytím účinnosti nových obchodních podmínek s pozdějším datem vydání. Poskytovatel je oprávněn znění těchto VOP v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit či doplňovat, pokud vyplyne rozumná potřeba jejich pozdější změny. Poskytovatel musí Odběratele upozornit na datum účinnosti nových obchodních podmínek a v dostatečném časovém předstihu přede dnem jejich účinnosti, nejméně však 14 dnů, tyto nové obchodní podmínky Odběrateli zaslat. Pokud Odběratel nejpozději ke dni předpokládaného nabytí účinnosti nových obchodních podmínek písemně nevyjádří s těmito novými obchodními podmínkami svůj nesouhlas, souhlasí s novými obchodními podmínkami a tyto pro něho budou závazné dnem nabytí jejich účinnosti. Nesouhlasí-li Odběratel s novými obchodními podmínkami, je Odběratel oprávněn ukončit smlouvu (byla-li uzavřena) či smluvní vztah řídicí se těmito VOP, a to na základě doručení výše uvedeného nesouhlasu ve tříměsíční (3) výpovědní lhůtě, která počíná běžet doručením nesouhlasu Poskytovateli.

Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé před účinností nových obchodních podmínek.

V Praze dne 16.05.2023